

ORIGEN: DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ - 022200-
Subdirección De Calidad Y Seguridad En Servicios
De Salud

DESTINO: GABRIEL ANGEL ARANGO GOMEZ - -

TIPO DE Respuesta PQRS

DOCUMENTO:

ASUNTO: Respuesta a Petición No. 5065212024 registrada
en el Sistema Bogotá te Escucha el 12/11/2024 y
correo electrónico del 8/11/2024.

022200

Doctor
GABRIEL ANGEL ARANGO GOMEZ
comercial@efectividadcomercial.co
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a Petición No. 5065212024 registrada en el Sistema Bogotá te Escucha el 12/11/2024 y correo electrónico del 8/11/2024.

Respetado doctor Arango,

La Secretaría Distrital de Salud - Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios en Salud, recibió la petición del asunto, en la cual refiere: *“Pedimos de manera atenta y respetuosa sirvan indicarnos en concordancia con la resolución 3100 de 2019 si el procedimiento electrocardiograma para poder ofertarlo y prestarlo el prestador debe disponer de habilitación del servicio de salud 742 Diagnostico Vascular o del servicio de salud 302 Cardiología o del servicio de salud 745 Imágenes Diagnosticas no Ionizantes”*.

Respuesta: Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud-Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud SOGC y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, modificada por la Resolución 544 de 2023 y brindar asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

La Resolución 3100 de 2019 *“Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud y adopta el “Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud”*”, establece:

Parágrafo Artículo 1. La presente resolución, incluido el Manual aquí adoptado no establece competencias para el talento humano, dado que las mismas se encuentran definidas en los programas académicos aprobados por el Ministerio de Educación Nacional.

Artículo 9. Responsabilidad. El prestador de servicios de salud que habilite un servicio es el responsable del cumplimiento y mantenimiento de todos los estándares y criterios aplicables a ese servicio, independientemente que para su funcionamiento concurren diferentes organizaciones o personas que aporten al cumplimiento de éstos y de las figuras contractuales o acuerdos de voluntades que se utilicen para tal fin. El servicio debe ser habilitado únicamente por el prestador de servicios de salud responsable del mismo. No se permite la doble habilitación de un servicio.

Se precisa que el presente manual no tiene como objeto establecer las actividades, intervenciones o procedimientos a realizar en cada uno de los servicios de salud, siendo responsabilidad del prestador definirlos y documentarlos en el estándar de procesos prioritarios, teniendo en cuenta el objeto y alcance de los servicios de salud que habilite. Subrayado fuera de texto.

Servicio de salud: es la unidad básica habilitable del Sistema Único de Habilitación, conformado por procesos, procedimientos, actividades, recursos humanos, físicos, tecnológicos y de información con un alcance definido, que tiene por objeto satisfacer las necesidades en salud en el marco de la seguridad del paciente, y en cualquiera de las fases de la atención en salud (promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación o paliación de la enfermedad). Su alcance no incluye los servicios de educación, vivienda, protección, alimentación ni apoyo a la justicia.

11.1. Estándares y Criterios Aplicables a todos los servicios. Estándar de Procesos Prioritarios.

6. El prestador de servicios de salud cuenta con información documentada de las actividades y procedimientos que se realizan en el servicio acordes con su objeto, alcance y enfoque diferencial, mediante guías de práctica clínica- GPC, procedimientos de atención, protocolos de atención y otros documentos que el prestador de servicios de salud determine, dicha información incluye talento humano, equipos biomédicos, medicamentos y dispositivos médicos e insumos requeridos” subrayado fuera de texto.

Con respecto a los servicios objeto de consulta, el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud adoptado por la Resolución 3100 de 2019, establece:

11.2. GRUPO CONSULTA EXTERNA

Descripción: Son los servicios en los que se ofrece orientación, diagnóstico, tratamiento o paliación. De acuerdo con el criterio médico y en el marco de su autonomía, la atención podrá tener carácter prioritario.

En los ambientes, áreas, o salas de procedimientos dependientes del servicio de consulta externa, no pueden permanecer pacientes que requieran observación o internación. Las áreas de observación son exclusivas de los servicios de urgencias.

El grupo incluye los siguientes servicios: Consulta externa general, Consulta externa especializada, Vacunación y Seguridad y Salud en el trabajo.

11.3.4 SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

Descripción del servicio: Es el servicio dedicado al apoyo diagnóstico o tratamiento de las enfermedades mediante el uso de métodos diagnósticos con imágenes obtenidas a través de equipos generadores de radiaciones ionizantes o no ionizantes.

11.3.8 SERVICIO DE DIAGNÓSTICO VASCULAR

Descripción del servicio: Es el servicio que utiliza métodos y procedimientos para el diagnóstico de enfermedades o disfunciones del sistema cardiovascular y vascular periférico (venoso, arterial y linfático), de sus órganos o la demostración de sus procesos fisiológicos. Resaltado fuera de texto.

Por otra parte, el Ministerio de Salud y Protección Social indicó: “La electrocardiografía es un procedimiento que se puede realizar en **servicios de consulta externa especializada**, del grupo de internación o servicio de urgencias, entre otros, donde se debe documentar en el estándar de procesos prioritarios, sin necesidad de habilitar el Servicio de Diagnóstico Vascular”.

En consecuencia con lo anteriormente descrito, corresponde al prestador inscrito en el REPS, determinar los servicios de salud que habilita, así como definir y documentar en el estándar de procesos prioritarios las actividades, procedimientos e intervenciones que realiza derivados de los servicios de salud habilitados, acorde con su objeto, alcance y enfoque diferencial, indicando el talento humano encargado de su realización (Acorde con las competencias definidas en el programa académico aprobado por el Ministerio de Educación Nacional), equipos biomédicos, medicamentos, dispositivos médicos e insumos requeridos y garantizar el cumplimiento de todos los estándares y criterios definidos aplicables contenidos en el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud adoptado por Resolución 3100 de 2019.

En el caso objeto de consulta, el prestador inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud-REPS, podrá derivar la realización del procedimiento de Electrocardiograma, de un servicio de salud habilitado, en este caso, puede corresponder a un servicio del grupo de Consulta Externa Especializada: código 302-Cardiología o del servicio Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica código 742-Diagnostico Vascular, siempre y cuando el procedimiento corresponda con el objeto y alcance del servicio de salud habilitado y se garantice el cumplimiento de todos los estándares y criterios aplicables al servicio. El alcance del servicio 745- Imágenes Diagnosticas no Ionizantes, no aplica para la realización de electrocardiogramas.

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 201513 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS, en horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 extensiones 9209 y 9890.
- Teléfono celular: 3017241721.
- Atención presencial: en la ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,

Elaboró: Andrea Daza R. Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud
Revisó: Leilann Vergara V. Profesional especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

Respetado Ciudadano – Ciudadana. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente lo invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es>

Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"

"Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano GISELLE PAOLA TOVAR BARRAGÁN, al Teléfono 6013295090, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábado de 7:00 am a 12:00 m; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través de la página Web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos."